

Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Szanowna/y/ Pani/e/,

Prosimy o wypełnienie **krótkiej anonimowej ankiety**, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczerą odpowiedź, zgodną z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej.
(Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki, której dotyczy ankieta |
| <input type="checkbox"/> | korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece |
| <input type="checkbox"/> | korzystam z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarki, skanera) |
| <input type="checkbox"/> | korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne, itp.) |
| <input type="checkbox"/> | korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu |
| <input type="checkbox"/> | poszukuję potrzebnych informacji (związanych np. z nauką, pracą zawodową, życiem codziennym, itp.) |
| <input type="checkbox"/> | spędzam wolny czas |
| <input type="checkbox"/> | uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (dotyczących np. korzystania z biblioteki, obsługi komputerów, finansów, itp.) |
| <input type="checkbox"/> | uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę |
| <input type="checkbox"/> | uczę się / pracuję |
| <input type="checkbox"/> | wypożyczam zbiory do domu (książki, audiobooki, czasopisma i inne) |

II. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?

(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III. Jak Pan/Pani ocenia:

(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „ND - Nie dotyczy”)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ND |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | warunki lokalowe i czytelność oznakowania w bibliotece | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | wyposażenie biblioteki (umeblowanie, dostępność i jakość sprzętu) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | godziny otwarcia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ND |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4 | pracowników biblioteki | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4a | kultura obsługi (<i>życzliwość, nastawienie, pomoc</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4b | kompetencje | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4c | dyspozycyjność | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | zbiory drukowane, np. książki, czasopisma (<i>kompletność, przydatność, liczba egzemplarzy, aktualność, itp. w stosunku do oczekiwań</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | zbiory audiowizualne, np. audiobooki, filmy, nagrania (<i>kompletność, przydatność, liczba egzemplarzy, aktualność, itp. w stosunku do oczekiwań</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | zasoby elektroniczne (<i>kompletność, aktualność baz danych, czasopism, książek, itp. w stosunku do oczekiwań</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | zasady wypożyczeń | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8a | czas realizacji zamówienia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8b | dopuszczalna liczba egzemplarzy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8c | dopuszczalny okres wypożyczeń | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | usługi informacyjne (<i>informowanie o zbiorach, wyszukiwanie zbiorów i informacji</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | wydarzenia kulturalne organizowane przez bibliotekę | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | ofertę edukacyjną (<i>szkolenia, kursy, warsztaty, seminaria, itp. organizowane przez bibliotekę</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | witrynę internetową biblioteki (<i>przydatność, zakres, aktualność i czytelność zamieszczonych informacji</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | możliwości korzystania z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | możliwości korzystania z urządzeń kopiujących (<i>np. ksero, drukarki, skanera</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| IV. Metryczka | |
|--|--|
| <p>Płeć:</p> <p><input type="checkbox"/> Kobieta</p> <p><input type="checkbox"/> Mężczyzna</p> | <p>Wiek:</p> <p><input type="checkbox"/> 13-15</p> <p><input type="checkbox"/> 16-19</p> <p><input type="checkbox"/> 20-24</p> <p><input type="checkbox"/> 25-44</p> <p><input type="checkbox"/> 45-60</p> <p><input type="checkbox"/> powyżej 60 lat</p> |
| <p>Status użytkownika: (<i>proszę zaznaczyć wyłącznie <u>jedną, dominującą</u> możliwość</i>)</p> <p><input type="checkbox"/> osoba ucząca się</p> <p><input type="checkbox"/> osoba pracująca</p> <p><input type="checkbox"/> osoba niepracująca</p> <p><input type="checkbox"/> osoba pobierająca rentę / emeryturę</p> | <p>Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?</p> <p><input type="checkbox"/> kilka razy w tygodniu</p> <p><input type="checkbox"/> kilka razy w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> przynajmniej raz w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> rzadziej niż raz w miesiącu</p> <p><input type="checkbox"/> przynajmniej raz w roku</p> <p><input type="checkbox"/> korzystam sporadycznie (<i>rzadziej niż raz w roku</i>)</p> |